

Generalidades

iQuality® es una aplicación para dar soporte al Sistema de gestión de Calidad de una empresa en lo que respecta a la Documentación y a las No Conformidades y Acciones de Mejora.

Características Técnicas

- Aplicativo Web Enabled.
- Lenguaje de Programación: ASP.Net
- Motor de Base de Datos: MSDE SQL Server 2000 que viene con el paquete Microsoft Office.

Módulos de iQuality

Gestión de la Documentación del SGC: Dentro de este módulo es posible administrar la documentación, dicha administración consiste en centralizar la documentación del SGC en el **iQuality**® para que pueda ser accedida por todos los usuarios para descargar dichos documentos: procedimientos, formatos, registros, manuales, documentos externos, etc.

Este módulo cuenta con la funcionalidad que permite gestionar la aprobación de la documentación desde el mismo sistema.

Los principales informes que genera este módulo son los siguientes:

- Listado Patrón de Documentos.
- Listado Patrón de Documentos Externos.

- Historial de Cambios.
- Registros de Aprobación.

Gestión de No Conformidades

Dentro de este módulo es posible llevar la gestión de las No Conformidades y Acciones de Mejora generadas en la empresa, dicha gestión se lleva con los siguientes pasos:

- Paso 1: Registro de la NC detectada.
- Paso 2: Registro de las acciones correctivas o preventivas a tomar, definiendo responsable y fecha límite de implementación.
- Paso 3: Registro de implementación de las acciones.
- Paso 4: Registro de efectividad de las acciones implementadas.

Para cada uno de estos pasos el sistema envía mails automáticos a los responsables de llevar a cabo los mismos.

Los principales informes que genera este módulo son:

- Listado de NC diferenciadas por estado; pudiendo ser los mismos:
 - Abierta.
 - Cerrada.
 - Vencida.
 - Anuladas.

Dicho listado es exportable a Excel desde el sistema.

- Reporte de NC en un formato de pdf. ■

REQUISITOS TECNICOS

Server:

Hardware

Procesador:

- Pentium IV 2.0 Ghz. (Mínimo).
- Intel XEON Doble Núcleo 2.93 GHz o similar. (Óptimo).

Memoria RAM: La cantidad de memoria es en función de las tareas adicionales que ejecuta el servidor.

- 2 GB. (Mínimo).
- 4 GB. (Óptimo).

Disco Rígido: 3 GB (Mínimo). Instalación de producto y configuración básica.

Software

Sistema Operativo:

- WIN 2000 Server SP4. (Mínimo).
- WIN 2003 Server R2. (Óptimo).

Base de Datos:

- MSDE SQL Server 2000 que viene con el paquete Microsoft Office. (Mínimo).
- SQL Server 2000. (Óptimo).

Clientes

Internet Explorer 6.01 o superior.

Sistema Operativo:

- WIN 2000 SP, XP, VISTA.

Conectividad

- Intranet.
- Conexión a Internet. Velocidad 128 K o superior.